

# 衛生福利部食品藥物管理署委託計畫

執行單位：臺灣健康促進學校協會

執行期間：109年1月至109年12月



## 企業反毒贏財富

## CASH

Care Avoid Stop Help

### 一、為什麼企業要反毒

#### (一) 非法藥物使用者在職場工作比率高

2006年美國國家藥物使用與健康調查(National Survey on Drug Use and Health)結果顯示，74.9%的非法藥物使用者在職場工作；2013年的調查結果則顯示，非法藥物使用者在職場工作的比率為68.9%，雖然略為降低，但其比率仍高達近七成。

#### (二) 職場使用、販賣非法藥物年齡層偏低

Working Partners計畫中提到18-35歲的受雇者將近1/4曾經使用非法藥物，1/3的受雇者表示工作場所有人販賣非法藥物，20%的年輕受雇者曾在工作中使用大麻。  
(2014)

### (三) 職場員工使用非法藥物企業損失很大

1. 許多雇主忽略職場藥物濫用的問題，例如曠工、藥物濫用受雇者的醫療費用、員工流動率及生產力下降等，其每年因職場藥物濫用問題導致的損失高達百億美元。(2014)
2. 研究指出，1/4 的成年工作者或其家人有藥物濫用甚至成癮的情況，其中 42% 的人表示藥物濫用或成癮讓他們無法專心工作以致工作生產力降低(2018)；另一項全國電話調查則指出，因為藥物濫用而造成工作的問題最多的是無法完成工作要求(89%)，其次是出勤情況不佳(57%)及做出工作上的錯誤判斷(57%)。(2015)

### (四) 有些行業是高風險

1. Kaminski 等人的研究顯示，旅館及住宿餐飲業其工作性質包括長工時、低工資和惡劣的工作環境，包括欺凌行為和來自員工、管理層和客戶的騷擾，導致工作者容易物質濫用。(2018)
2. Belfassen 及 Shani 針對以色列度假區旅館及住宿餐飲業工作者的研究顯示，其物質濫用(菸、酒、藥物)的比率較一般工作者高，因工作性質，其物質使用與物質濫用往往在一線之間，故此類工作場域管理者需更謹慎制定相關規定。(2012、2013、2016)
3. Hight 及 Park 以文獻回顧方式提出餐廳前台服務員物質濫用的因素包括，工作滿意度、工作壓力及工作角色模糊等。(2018)

4. 澳洲國家安全工作中心的資料顯示，採礦人員，建築工人，調酒師，銷售人員，機器操作員和檢查員，侍應生，食品準備人員和實驗室人員的非法藥物使用率很高。(2015-2018)
5. Mushi1 及 Manege 的研究顯示，施工現場的臨時工其對於物質濫用的知能偏低。(2018)
6. 我國衛生福利部年報資料顯示，工/服務業的非法藥物使用比率高於其他行業，紀雪雲等人的研究亦顯示工作場所類別與藥物濫用相關。(2018)

#### (五) 職場使用非法藥物的危險因子

性別(男性)、教育程度低、年齡低、收入低、工作壓力高、高需求/低控制情況、工作滿意度低、長時間或不定期輪班、疲勞、易於獲取成癮性物質、行業類別、自覺心理健康狀況較差者、家人朋友的情感支持低者、有吸菸習慣、有喝酒習慣、有嚼檳榔習慣、睡眠品質差者及有使用鎮靜安眠藥者、公司沒有藥物濫用防制相關規定。

#### (六) 職場使用非法藥物的保護因子

性別(女性)、教育程度高、年齡長、收入高、壓力較低者、自覺身體健康狀況好者、自覺心理健康狀況好者、家人朋友的情感支持高者、無吸菸習慣者、無飲酒習慣者、無嚼檳榔習慣者、無情緒困擾者、無吸菸習慣者、無嚼檳榔者、睡眠品質佳者及沒有使用鎮靜安眠藥者、公司沒有藥物濫用防制相關規定。

### (七) 職場的反毒效益

UNODC(聯合國毒品犯罪問題辦公室)提出良好的職場反毒策略可：

1. 減少 16%之吸菸
2. 減少 12.5%飲酒
3. 降低 28.7%之藥物非法使用
4. 減少 10%員工請假外出看病時間。
5. 減少 30%員工因遲到而降低生產力。
- 6.減少 34%因物質濫用產生之意外事故。

## 二、企業反毒對企業有什麼好處？

- (一) 強化工作場域負責人與員工對正確使用鎮靜安眠藥與防制藥物濫用之知能。
- (二) 維護各事業單位主管與員工們的身心健康。
- (三) 提升企業正面形象。
- (四) 增進員工良好的人際關係。
- (五) 減少產品不良率、提高產能。

## 三、企業反毒對員工有甚麼好處？

- (一) 增進自己在防毒和睡眠品質的知能：

企業願意反毒，將媒合鄰近藥局、醫療院所專業人員合作，免費提供用藥、反毒知能、資訊。

- (二) 預防不慎用毒：

目前新興毒品種類、樣式繁多，企業反毒可建立資訊窗口提供最新防毒資訊。且據調查初次用毒大都來自熟人，若公司反毒政策明確，周圍的人都反毒，等於生活在防毒生活圈。

- (三) 增進身、心、靈健康：

職場用毒主要危險因子為：壓力大、工時長、輪班、工作內容不定，企業反毒可找專家指導壓力管理、有效溝通與人際關係等，建立合作夥伴，減少壓力、增進自信。

## 企業反毒配合事項

一、公司倡議反毒(老闆、主管、公文書)

二、員工反毒知能研習：

(一) 中心推薦專家赴職場辦理職場演講、辦理工作坊。

(二) 媒合職場藥師，提供員工諮詢與服務。

三、反毒支持性環境營造(工作場所及相關通路張貼紙本或電子反毒、防毒識別)

四、反毒文化營造

(一) 辦理同仁健康活動：(降低危險因子、提高保護因子)

1. 建立正向人生觀與合作友伴關係，如：桌遊、微電影欣賞。

2. 紓壓工作坊、體驗活動

3. 正向活動：如健康體能活動

(二) 辦理員工及眷屬團康或增能：

上項活動可擴大至眷屬。

五、將反毒納入組織文化成為常態：

例如新進員工教育訓練、在職員工教育訓練、主動辦理反毒宣導相關活動、將反毒納入企業社會責任、將反毒納入勞工健康保護(勞工健康保護規則第 10 條第六項雇主應使醫護人員及勞工健康服務相關人員臨場服務辦理下列事項：...六、勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之策劃及實施。)

## 職場媒合藥師服務項目

- 一、藥物諮詢服務
- 二、藥物資訊提供
- 三、團體衛教
- 四、成癮藥物預防諮詢
- 五、藥物整合
- 六、慢性病藥事照護

服務諮詢單位：

服務諮詢專線：

服務諮詢信箱：

## 如何辨識可能的毒品使用者

### 1. 行為—初期徵象通常是行為上的改變

- 交朋友/對事對人的態度轉變
- 作息飲食習慣改變
- 交朋友/對事對人的態度轉變
- 興趣愛好改變
- 守時習慣
- 學習與工作表現
- 金錢短少
- 說謊
- 無法交代行蹤

### 2. 健康和外表的影響

- 食慾下降
- 精神恍惚
- 身體顫抖
- 腳步不穩
- 情緒低落或易怒
- 嗜睡或亢奮
- 身上毒品使用痕跡(如鼻子粉末/嘴唇破皮/針孔)

### 3. 實物線索(不明粉末/藥丸/膠囊/種子/器具—針具棉片、玻璃吸管/自製香菸等)

**免費戒毒專線 0800-770885**

**(請請您，幫幫我)**